



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министерство на земеделието, храните и горите
Изпълнителна агенция по селекция и
репродукция в животновъдството



ОДОБРИ
ЗООИНЖ
ИЗПЪЛНИ

чл.2 от ЗЗДЛ

ИЗХ-Изпълнителна агенция по селекция
и репродукция в животновъдството-София

Ар. № ЦУ-ВД-364, 29.12.20

ДО
ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА ИАСРЖ
Г-Н ГЕОРГИ ЙОРДАНОВ

ДОКЛАД

за извършен анализ на удовлетвореността на потребителите от предоставяните
административни услуги от Изпълнителна агенция по селекция и репродукция в
животновъдството (ИАСРЖ)

Днес, 28.12.2020 г., назначената със Заповед № ЦУ-РД 9-185/19.11.2020 г.
комисия в състав:

1. Валентин Георгиев, длъжност: главен директор на Главна дирекция „Контрол и координация на развъдната дейност“
2. Зорница Петрова, длъжност: директор на дирекция „Административно, правно, финансово, счетоводно и информационно обслужване“;
3. Милена Георгиева, длъжност: юристконсулт,
извърши преглед и анализ на попълнени анонимни анкетни карти във връзка
удовлетвореността на клиентите от предоставянето на административни услуги
от страна на ИАСРЖ.

Комисията констатира следното:

От попълнените 4 (четири) анонимни анкетни карти, преобладават посочените
положителни отговори за удовлетвореност от предоставянето на
административни услуги от страна на агенцията. В една анонимна анкетна карта
е препоръчано услугите да се предоставят по електронен път, в друга се посочва
неудовлетвореност от работното време.

По отношение на предоставянето на услуги по реда на Закона за електронното управление, агенцията все още няма възможност да отговори на изискванията на клиентите.

По отношение на работното време – то е утвърдено съгласно чл. 15, ал. 1 от Устройствения правилник на ИАСРЖ.

С оглед на гореизложеното, както и изхождайки от разговорите ни с клиенти по телефон или обслужвани на гише, Ви уведомявам, че служителите на агенцията, заети с административното обслужване, оказват пълно съдействие при нужда от допълнителни указания за конкретни услуги, отзивчиви са и подхождат отговорно към своите задължения.

Изготвил:

Зорница Петрова

Директор на дирекция АПОСИФ

